

REGULAMIN KORZYSTANIA Z OPASEK BEZPIECZEŃSTWA WRAZ Z USŁUGĄ TELEOPIEKI

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze wsparcia w postaci usługi opieki na odległość, realizowanego przez Gminę Lublin w ramach zadań z zakresu pomocy społecznej. Wsparcie kierowane jest do mieszkańców Gminy Lublin.
2. Głównym celem wsparcia jest poprawa jakości życia osób w podeszłym wieku poprzez objęcie ich opieką na odległość, wykorzystującą nowoczesne technologie informacyjne tak, aby zapewnić seniorom możliwość jak najdłuższego bezpiecznego pozostania w miejscu zamieszkania.
3. Zadanie realizuje jednostka organizacyjna Gminy Lublin - Zespół Ośrodków Wsparcia w Lublinie, wspierający osoby i rodziny, które ze względu na wiek, chorobę, niepełnosprawność lub bezradność, wymagają częściowej pomocy w zaspokajaniu potrzeb życiowych, w szczególności osoby w wieku senioralnym.
4. Wsparcie finansowane jest ze środków Gminy Lublin i/lub z dotacji celowej „Korpus Wsparcia Seniorów” w ramach programu rządowego i/lub z innych dedykowanych środków publicznych.
5. Opaski bezpieczeństwa stanowią własność Gminy Lublin przez okres trwania wsparcia.
6. Dla osób objętych wsparciem korzystanie z opaski bezpieczeństwa wraz z usługą teleopieki jest nieodpłatne.

§ 2

DEFINICJE

Ilekoć w Regulaminie jest mowa o:

Realizatorze – należy przez to rozumieć Zespół Ośrodków Wsparcia w Lublinie, adres: ul. Lwowska 28, 20-128 Lublin;

Wykonawcy – należy przez to rozumieć podmiot realizujący dostawę opasek bezpieczeństwa i świadczący usługę teleopieki;

Kandydacie – należy przez to rozumieć osobę, która zgłosiła Realizatorowi wolę korzystania ze wsparcia w postaci usługi teleopieki, w terminie i na zasadach określonych dla danego naboru;

Uczestniku – należy przez to rozumieć osobę, która została objęta usługą teleopieki;

Opiekunie – należy przez to rozumieć osobę wskazaną przez Uczestnika na potrzeby kontaktu we wszystkich sprawach związanych z usługą teleopieki;

usłudze teleopieki – należy przez to rozumieć wsparcie w postaci usługi opieki na odległość, świadczone przez Wykonawcę przy użyciu opaski bezpieczeństwa połączonej z centrum teleopieki;

opasce bezpieczeństwa – należy przez to rozumieć urządzenie elektroniczne, zakładane na nadgarstek, wyposażone w kartę SIM z możliwością połączenia głosowego z centrum teleopieki, pozwalające na monitorowanie funkcji życiowych (m.in. puls i saturacja), wyposażone w przycisk SOS (alarmowy) oraz lokalizację jej użytkownika. Urządzenie umożliwia udzielenie użytkownikowi pomocy służb ratunkowych w sytuacji nagłego pogorszenia stanu zdrowia i innych przypadkach wymagających szybkiej interwencji;

centrum teleopieki – należy przez to rozumieć specjalistyczną jednostkę Wykonawcy, która świadczy Uczestnikom zdalne wsparcie opiekuńcze i medyczne przy użyciu połączonej z nim opaski bezpieczeństwa.

formularzu zgłoszeniowym – należy przez to rozumieć formularz składany przez Kandydata w celu objęcia go wsparciem w postaci usługi teleopieki, stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu,

Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin korzystania z opasek bezpieczeństwa wraz z usługą teleopieki.

§ 3

ZGŁOSZENIE UDZIAŁU W USŁUDZE TELEOPIEKI

1. W celu objęcia usługą teleopieki Kandydat składa do Realizatora formularz zgłoszeniowy w formie pisemnej, w terminie i na zasadach określonych dla danego naboru.
2. Zasady, terminy i kryteria naboru w danej edycji wsparcia określone są w drodze odrębnego zarządzenia Dyrektora Zespołu Ośrodków Wsparcia w Lublinie i ogłaszane na stronach internetowych Realizatora.
3. Składając formularz zgłoszeniowy Kandydat oświadcza, że:
 - 1) wyraża wolę korzystania z usługi teleopieki,
 - 2) nie ma żadnych przeciwwskazań medycznych do korzystania przez niego z opaski bezpieczeństwa i usługi teleopieki,
 - 3) rozumie zakres i zasady użytkowania opaski bezpieczeństwa i świadczenia usługi teleopieki,
 - 4) spełnia kryteria uprawniające go do ubiegania się o objęcie wsparciem w postaci usługi teleopieki,
 - 5) zapoznał się z Regulaminem, rozumie i akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania,
 - 6) zapoznał się z klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych Kandydatów i Uczestników przez Zespół Ośrodków Wsparcia w Lublinie, ul. Lwowska 28, 20-128 Lublin (Realizator), stanowiącą załącznik nr 3 do Regulaminu,
4. Zgłoszenie może zostać dokonane osobiście lub przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Kandydata w sprawach związanych z usługą teleopieki.
5. Realizator prowadzi ewidencję Kandydatów i Uczestników.
6. Na żądanie Realizatora Uczestnik zobowiązany jest do aktualizacji danych, podanych na potrzeby objęcia usługą teleopieki z realizacją wsparcia w postaci usługi teleopieki.

§ 4

USŁUGA TELEOPIEKI

1. Usługa teleopieki polega na elektronicznym, całodobowym monitorowaniu stanu zdrowia Uczestnika w miejscu jego zamieszkania oraz (szybkim, zindywidualizowanym) udzieleniu wsparcia i pomocy w sytuacji zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa.
2. Wykonawca świadczy usługę teleopieki na rzecz Uczestników przy użyciu opaski bezpieczeństwa połączonej z systemem monitorującym centrum teleopieki.
3. Za dzień rozpoczęcia świadczenia usługi teleopieki uznaje się dzień wprowadzenia danych Uczestnika do systemu monitorującego centrum teleopieki i rozpoczęcia jego monitoringu.
4. Usługa teleopieki realizowana jest wyłącznie na terytorium Polski.
5. Uczestnik zobowiązany jest do niewywożenia opaski bezpieczeństwa (w tym karty SIM) poza terytorium Polski.
6. Uczestnik zobowiązany jest zapoznać Opiekuna/Opiekunów z postanowieniami Regulaminu, w tym także z zasadami zwrotu opaski bezpieczeństwa po zakończeniu świadczenia usługi teleopieki.
7. Najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi teleopieki Uczestnik zobowiązany jest do przekazania Wykonawcy danych, w tym danych medycznych, niezbędnych do świadczenia usługi teleopieki. Zakres danych określa Wykonawca.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia nowego Uczestnika w zakresie obsługi opaski bezpieczeństwa oraz wykonania połączenia testowego tj. połączenie opaski bezpieczeństwa z systemem monitorującym centrum teleopieki.
9. Centrum teleopieki działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, za wyjątkiem krótkich zapowiadanych z wyprzedzeniem przerw technicznych niezbędnych do aktualizacji oprogramowania.
10. W ramach usługi teleopieki Wykonawca zapewnia Uczestnikom:

- 1) podłączenie opaski bezpieczeństwa do systemu teleopieki w celu zapewnienia całodobowej łączności z centrum teleopieki (z zastrzeżeniem postanowień objętych § 5 ust. 9),
 - 2) przeszkolenie w zakresie obsługi opaski bezpieczeństwa oraz prezentację działania systemu teleopieki,
 - 4) całodobowy monitoring parametrów życiowych, odbieranie i rejestrację sygnałów alarmowych z opaski bezpieczeństwa,
 - 5) możliwość kontaktu z centrum teleopieki za pomocą opaski bezpieczeństwa w sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia, złego samopoczucia lub innych wymagających interwencji odpowiednich służb,
 - 6) możliwość kontaktu Uczestnika/centrum teleopieki przy użyciu opaski bezpieczeństwa z Opiekunem/Opiekunami i Opiekuna/Opiekunów z Użytkownikiem,
 - 7) usuwanie zgłoszonych nieprawidłowości, usterek i wad opasek bezpieczeństwa.
11. Do zadań centrum teleopieki należy w szczególności:
- 1) odbieranie sygnałów alarmowych z opaski bezpieczeństwa,
 - 2) nawiązywanie kontaktu z Uczestnikiem po odebraniu alarmu,
 - 3) podjęcie decyzji o sposobie udzielenia pomocy,
 - 4) kontakt z Opiekunem/Opiekunami w przypadku alarmu i braku możliwości komunikacji z Uczestnikiem,
 - 5) wzywanie pomocy odpowiednich służb,
 - 6) utrzymanie kontaktu z Uczestnikiem do momentu przybycia pomocy,
 - 7) stałe monitorowanie stanu technicznego opasek bezpieczeństwa,
 - 8) stałe monitorowanie poziomu naładowania baterii opasek bezpieczeństwa,
 - 9) stałe monitorowanie faktycznego korzystania z opaski bezpieczeństwa,
 - 10) stałe monitorowanie parametrów życiowych Uczestnika,

§ 5

OPASKA BEZPIECZEŃSTWA

1. Opaska bezpieczeństwa posiada indywidualny numer IMEI i kartę SIM z przypisanym do niej numerem kontaktowym.
2. W celu świadczenia usługi teleopieki każda opaska bezpieczeństwa wyposażona jest m.in. w :
 - 1) przycisk SOS umożliwiający bezpośrednie połączenie się z centrum teleopieki Wykonawcy i realizowanie określonych połączeń przychodzących i wychodzących,
 - 2) pomiar parametrów zdrowotnych, w tym pulsu, ciśnienia, saturacji, temperatury,
 - 3) detektor upadku,
 - 4) czujnik bezruchu,
 - 5) lokalizator GPS,
 - 6) wskaźnik poziomu ładowania baterii,
 - 7) wskaźnik połączenia z siecią komórkową.
3. Uczestnik zobowiązuje się do użytkowania opaski bezpieczeństwa zgodnie z jej przeznaczeniem, w tym do noszenia jej na nadgarstku oraz systematycznego ładowania, umożliwiającego ciągłą pracę urządzenia.
4. Uczestnik, któremu wydano opaskę bezpieczeństwa jest jedynym użytkownikiem tej opaski i nie może oddać opaski bezpieczeństwa do używania przez osobę trzecią.
5. Uczestnik może upoważnić osobę trzecią do reprezentowania go w sprawach związanych z wydaniem mu opaski bezpieczeństwa, w tym do złożenia formularza zgłoszeniowego i do udostępnienia Wykonawcy danych, o których mowa w § 4 ust.7 powyżej, jak również do wskazania Opiekunów.
6. Otrzymanie opaski bezpieczeństwa oraz przeszkolenie z zakresu korzystania z niej Uczestnik potwierdza swoim podpisem na liście obecności na szkoleniu, stanowiącej jednocześnie protokół zdawczo – odbiorczy opaski bezpieczeństwa.
7. Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłaszania Wykonawcy lub Realizatorowi wszystkich zdarzeń mogących zakłócić świadczenie usługi teleopieki np. awarię, uszkodzenie lub utratę opaski bezpieczeństwa.

8. Wykonawca świadczy pomoc techniczną i obsługę serwisową opasek bezpieczeństwa. Uczestnik nie jest obciążany kosztami z tego tytułu.
9. Poprawne działanie opaski bezpieczeństwa i świadczenie usługi teleopieki uzależnione jest od dostępu sygnału telefonii komórkowej w miejscu przebywania Uczestnika. Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłaszania Wykonawcy lub Realizatorowi braku sygnału telefonii komórkowej.
10. Uczestnik Programu ponosi koszty naprawy opaski bezpieczeństwa w przypadku, gdy przyczyna uszkodzenia/usterki leży po jego stronie (np. uszkodzenia mechaniczne, zalanie, użytkowanie opaski bezpieczeństwa niezgodnie z przeznaczeniem).

§ 6

ZAKOŃCZENIE USŁUGI TELEOPIEKI

1. Zakończenie świadczenia usługi teleopieki następuje w przypadku:
 - 1) rezygnacji przez Uczestnika z usługi teleopieki,
 - 2) śmierci Uczestnika,
 - 3) zmiany miejsca zamieszkania Uczestnika (poza terytorium Gminy Lublin),
 - 4) utraty opaski bezpieczeństwa, chyba że Uczestnik nabędzie we własnym zakresie i na własny koszt opaskę bezpieczeństwa i opaska włączona zostanie do systemu monitoringu w miejsce utraconego urządzenia.
2. Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika ze wsparcia w postaci usługi teleopieki (co jest równoznaczne z zakończeniem świadczenia tej usługi) w przypadku:
 - 1) pogorszenia stanu zdrowia Uczestnika w sposób uniemożliwiający dalsze korzystanie z opaski bezpieczeństwa wraz świadczenie usługi teleopieki,
 - 2) zaprzestania użytkowania opaski bezpieczeństwa na okres dłuższy niż 30 dni,
 - 3) umieszczenia Uczestnika w placówce opieki długoterminowej np. DPS, ZOL, ZPO,
 - 4) naruszenia Regulaminu przez Uczestnika.
3. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Realizatora o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust. 1 i 2.
4. Oświadczenie o rezygnacji z usługi teleopieki Uczestnik składa Realizatorowi w formie pisemnej.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 i 2 opaska bezpieczeństwa powierzona Uczestnikowi na potrzeby realizacji usługi teleopieki podlega zwrotowi w oryginalnym opakowaniu, w terminie 7 dni od dnia zakończenia świadczenia usługi teleopieki. Zwrotu należy dokonać do Realizatora.
6. Realizator zastrzega sobie prawo zakończenia świadczenia usługi teleopieki na rzecz Uczestników w każdym czasie. O powyższym Realizator powiadomi Uczestników na 30 dni wcześniej, telefonicznie i/lub pisemnie i/lub w ogłoszenia na stronie internetowej Realizatora.
7. Po upływie terminu, o którym mowa w ust. 6, o dalszym przeznaczeniu opasek bezpieczeństwa decyduje Realizator

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
2. Regulamin dostępny jest do wglądu w Zespole Ośrodków Wsparcia w Lublinie przy ul. Lwowskiej 28 w Lublinie oraz na stronie internetowej Realizatora.
3. Realizator zastrzega sobie prawo przyznania opaski bezpieczeństwa na wniosek osoby, która nie brała udziału w naborze, jeżeli przemawiają za tym szczególne okoliczności sprawy.
4. Realizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie.
5. Zmiany Regulaminu ogłaszane są na stronie internetowej Realizatora.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz zgłoszeniowy

Załącznik nr 2 – Formularz aktualizacji danych

Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna, dotycząca przetwarzania danych osobowych Kandydata/Uczestnika