

## “Sos dla Seniora” - najczęściej zadawane pytania

### 1. Czy udział w projekcie pt. “SOS dla Seniora” jest płatny?

Zadanie finansowane jest ze środków budżetu Gminy Lublin. Osoby, które zgłosiły się do udziału w projekcie, zostały zakwalifikowane oraz dopełniły wszelkich formalności, mogą BEZPŁATNIE korzystać z opaski w czasie trwania projektu.

### 2. Jak długo trwa projekt “SOS dla Seniora”?

Zadanie realizowane jest w okresie od 01.01.2021 do 31.12.2022. W tym czasie osoby zakwalifikowane do udziału w projekcie mogą nieodpłatnie korzystać z opasek.

### 3. Kto może ubiegać się o opaskę? Jakie są kryteria?

Aby ubiegać się o opaskę SOS należy spełniać dwa kryteria: być mieszkańcem miasta Lublin oraz mieć ukończony 60 rok życia. Co więcej, wymagane jest również wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji usług teleopieki.

### 4. “Mieszkam pod Lublinem i chcę mieć opaskę, czy to możliwe?”

Niniejszy projekt zakłada, że uczestnikami mogą być jedynie osoby będące mieszkańcami miasta Lublin. Istnieje jednak możliwość odpłatnego korzystania z usług - szczegółowe informacje można uzyskać na stronach producentów.

### 5. Czy można zgłosić inną osobę do projektu czy istnieje konieczność samodzielnego zgłaszania się?

Istnieje możliwość zgłoszenia członka rodziny lub podopiecznego do udziału w projekcie.

### 6. Jakie są etapy rekrutacji do otrzymania opaski?

Aby uzyskać opaskę życia należy telefonicznie bądź osobiście zgłosić się do Biura Projektu w siedzibie Zespołu Ośrodków Wsparcia w Lublinie. Do zgłoszenia mogą być potrzebne takie dane jak: adres zamieszkania czy numer telefonu, jak również wymagana jest zgoda na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby usługi. Po zakwalifikowaniu, zostanie przeprowadzona rozmowa, podczas której niezbędne będzie podanie szczegółowych informacji obejmujących stan zdrowia, przyjmowane leki czy szczegóły dotyczące miejsca zamieszkania. Po skompletowaniu zgłoszenia, przyznawana jest osobie opaska, która dostarczana jest z udziałem kuriera.

#### 7. Jakie dane należy podać podczas zgłaszania się do udziału w projekcie?

Podczas pierwszego zgłoszenia do projektu kandydat lub osoba zgłaszająca osobę bliską do projektu może zostać poproszona o podanie imienia, nazwiska oraz adresu zamieszkania kandydata. W dalszym procesie rekrutacji wymagane będą dane dotyczące stanu zdrowia, przyjmowanych lekarstw, przechowywania danych medycznych w domu, osób do kontaktu w sytuacji zagrożenia życia, czy danych dotyczących miejsca zamieszkania. Wszelkie te dane potrzebne są do tego, by usprawnić udzielanie pomocy w sytuacjach zagrożenia życia.

#### 8. W jaki sposób działa opaska SOS?

Opaska życia swoim wyglądem przypomina zegarek. Aby korzystać z jej funkcji należy założyć ją na nadgarstek. Urządzenie wyposażone jest w jeden przycisk, który służy do wezwania pomocy w sytuacji zagrożenia życia. Sygnał z opaski łączy się z Centrum Teleopieki, dzięki której możliwe jest wezwanie pomocy i odpowiednich służb. Po naciśnięciu przycisku SOS pojawi się komunikat głosowy "wysyłanie wiadomości sos". Dioda na opasce zacznie migać na czerwono, po kilku sekundach odezwie się ratownik z telecentrum. Wskazane jest wykonanie połączenia testowego, wtedy mamy pewność, że opaska działa. Centrum Teleopieki funkcjonuje 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

#### 9. Jakie są funkcje opaski?

Opaska posiada następujące funkcje:

- przycisk do bezpośredniego połączenia się z Centrum Teleopieki i odbierania połączeń przychodzących,
- miernik tętna,
- czujnik upadku,
- czujnik założenia i zdjęcia opaski,
- lokalizator GPS,
- pomiar poziomu naładowania baterii.

#### 10. Czy można monitorować parametry ciśnienia za pośrednictwem opaski?

Opaska SOS wyposażona jest w miernik tętna, w związku z tym zbiera dane dotyczące tętna użytkownika opaski. Informacje te przesyłane są do bazy Centrum Teleopieki. Nie ma jednak możliwości bieżącego odczytu danych dotyczących ciśnienia, tzn. opaska nie wyświetla wskaźników dotyczących wartości tętna. W konsekwencji opaska nie stanowi zamiennika dla ciśnieniomierza.

### 11. Co oznaczają kolorowe diody na opasce?

Opaska posiada 3 kolory diod:

- Zielona - miga co kilkanaście/kilkadziesiąt sekund; świadczy o tym, że urządzenie jest uruchomione,
- Niebieska - świadczy o tym, że urządzenie pobiera niezbędne aktualizacje danych lub wykonuje pomiar;
- Czerwona - miganie tej diody świadczy o niskim poziomie naładowania baterii.

W sytuacji, gdy przycisk SOS zostanie wciśnięty lub opaska wykryje upadek użytkownika, zaświecą się jednocześnie diody niebieska i czerwona.

### 12. Jak działa detektor upadku?

Detektor upadku uaktywnia się po "uderzeniu, wstrząsie" opaski. Jeżeli nastąpi po nim 30 sekundowy brak ruchu sygnał alarmowy jest automatycznie wysyłany.

### 13. Czy opaska wykrywa każdy upadek?

Opaska wykrywa upadek, po którym następuje bezruch w trzech płaszczyznach trwający ok. 30 sekund.

### 14. Jak długo należy ładować opaskę?

Bateria ładuje się około 3 godzin.

### 15. Czy opaska daje jakiś sygnał że jest naładowana?

Po podłączeniu do ładowarki usłyszymy komunikat głosowy bateria naładowana oraz zapali się dioda zielona. Podczas ładowania, kiedy opaska jeszcze nie jest w pełni naładowana, pali się jednocześnie czerwona i zielona dioda. Nie zaleca się dłuższego ładowania.

### 16. Jak często należy ładować baterię?

Opaska zakomunikuje potrzebę naładowania baterii. Zazwyczaj jest to co ok. 48 godzin.

17. Opaska pomimo naładowania sygnalizuje, że należy ładować baterię, co zrobić?

Jeśli opaska sygnalizuje potrzebę naładowania po odłączeniu jej od ładowarki lub rozładowuje się w krótkim czasie po naładowaniu, należy zgłosić ten fakt producentowi opaski.

18. Czy można doraźnie korzystać z opaski?

Opaska życia służy do stałego monitorowania parametrów życiowych, celem udzielenia pomocy w sytuacji zagrażającej zdrowiu i życiu. Noszenie opaski jest niezbędne do tego, by dane dotyczące parametrów jak najlepiej oddawały rzeczywistość, a doraźne noszenie opaski powoduje braki danych. Dlatego też wskazane jest stałe noszenie opaski i zdejmowanie jej jedynie na potrzeby ładowania czy kąpieli.

19. Czy opaska jest wodoodporna?

Opaska jest wodoodporna. Zaleca się zdejmowanie jej do kąpieli, na basenie lub w sytuacjach mogących spowodować jej zamoczenie.

20. "Planuję wyjazd do innego miasta (np. pobyt w sanatorium) – czy opaska będzie działać również tam czy tylko na terenie Lublina?"

Opaska działa na terenie Lublina. Zasięg sieci 100% terenu Miasta Lublin. Wyjeżdżając poza teren miasta zasięg może być ograniczony.

21. "Posiadam opaskę życia – czy mój mąż/żona również może ją otrzymać?"

Nie ma przeciwwskazań, by inni członkowie rodziny również ubiegali się o uzyskanie opaski życia. Istotne jest spełnienie kryteriów, a więc bycie mieszkańcem Lublina oraz ukończenie 60 roku życia, a także wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby projektu.

22. "Nie chcę korzystać z opaski życia, czy mogę przekazać ją innej osobie?"

Nie ma możliwości przekazania innej osobie opaski życia ze względu na to, że każda opaska przypisana jest do konkretnej osoby i zbiera informacje o jej parametrach życiowych. W przypadku rezygnacji z korzystania z opaski, należy zwrócić urządzenie wraz z pisemnym uzasadnieniem.

### 23. Co zrobić, gdy opaska ulegnie awarii?

W przypadku problemów technicznych związanych z użytkowaniem urządzenia lub awarii opaski należy skontaktować się z firmą Sidly pod numerem telefonu: 887 772 391 w celu naprawy urządzenia lub jego wymiany.

### 24. Czy można zrezygnować z użytkowania opaski?

W każdym momencie można zrezygnować z korzystania z opaski. Aby to zrobić, należy poinformować o tym pracownika Biura Projektu przy Zespole Ośrodków Wsparcia w Lublinie, ul. Lwowska 28. Do opakowania z opaską i ładowarką należy dołączyć pisemną rezygnację, w której należy zamieścić: imię i nazwisko użytkownika opaski, datę rezygnacji oraz opisać powód odstąpienia od usługi. Rezygnacja z użytkowania z opaski nie wiąże się z żadnymi kosztami.

### 25. Co dzieje się z opaską po zakończeniu trwania projektu? Czy należy ją oddać?

Po terminie 31.12.2022, a więc z dniem zakończenia usługi w ramach projektu, opaska przestanie zbierać informacje dotyczące parametrów życiowych użytkownika. Urządzenie pozostaje dla Użytkownika.

### 26. Co w sytuacji, gdy ktoś nie nosi opaski?

Brak użytkowania opaski wiąże się z zakończeniem uczestnictwa w zadaniu.

### 27. Czy można zainstalować aplikację na telefon?

Nie jest możliwe zainstalowanie aplikacji, wszystkie parametry monitoruje Centrum Telepieki.